



sinopé

Conseiller(ère) au soutien technique

Chez **Sinopé Technologies**,

Changer le monde, un appareil intelligent à la fois, c'est l'esprit qui nous habite.

Viens changer le monde avec nous !

En joignant notre équipe :

- Tu travailleras dans un environnement de travail motivant et innovant ;
- Tu collaboras avec une équipe de professionnels passionnés et accueillants ;
- Ce poste te donnera la possibilité d'évoluer dans un marché à forte croissance présentant de nombreuses opportunités.

Description du poste :

- Répondre aux questions techniques des clients (par téléphone, par courriel et via le chat sur le site web);
- Assister l'équipe pouvant recevoir des questions techniques via les sites Web, les médias sociaux et de la part des clients commerciaux;
- Diagnostiquer les problèmes rapportés par les clients afin de trouver des solutions;
- Gérer le processus de retour et d'échanges des produits avec les clients;
- Collaborer avec les équipes de recherche et de développement pour tester les plateformes et produits;
- Maintenir à jour les informations relatives aux appels techniques;
- Documenter les pistes de solutions;
- Présenter des comptes rendus des demandes et des questions provenant des clients lors des réunions interdépartementales.
- Poste temps plein : 37.5 heures / semaine
- HORAIRE : du lundi au vendredi
- Date d'entrée en poste : dès que possible
- Lieu de travail : Saint-Jean-sur-Richelieu



Principales expériences et qualifications que nous recherchons :

- Titulaire d'un Diplôme d'études collégiales (DEC)
- Bilingue, français et anglais (parlé et écrit). Bilinguisme demandé (en raison des communications fréquentes avec les partenaires étrangers)
- Connaissance de base en électricité (atout)
- Connaissance en informatique (atout)
- Entregent et fortes aptitudes en communication orale et écrite
- Grande capacité d'analyse et de résolution de problème
- Polyvalence, minutie et débrouillardise
- Souci du détail, sens de l'initiative et autonomie
- Excellentes capacités de gestion du temps et des priorités
- Capacité d'être à la fois organisé et proactif
- Esprit d'équipe et leadership positif

Ce que nous offrons :

- Salaire compétitif
- 3 semaines de vacances
- Programme de mise en forme subventionné sur les lieux de travail
- Qualité de vie : environnement de travail sain et stimulant axé sur la conciliation travail-famille et le bien-être des employés
- Club social : activités variées organisées tous les mois
- Équipe jeune et dynamique, environnement amical
- Assurances collectives
- Programme de participation de l'employeur au Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)
- Programme de participation aux bénéfices
- Formation technique et linguistique, développement professionnel
- Flexibilité des horaires de travail
- Réductions tarifaires sur les produits
- Stationnement sur place
- Tenue décontractée



À propos de Sinopé Technologies :

Sinopé Technologies est le plus grand manufacturier canadien spécialisé dans la conception d'appareils intelligents ainsi que dans le développement de solutions pour la gestion de l'énergie et la sécurité des bâtiments résidentiels et multirésidentiels. Répartie à travers le Canada, son équipe multidisciplinaire développe et met en marché des produits esthétiques respectant les plus hauts standards de qualité, en plus d'offrir des plateformes de gestion connectées. Son écosystème d'appareils intelligents vise à optimiser le confort et à réduire les factures énergétiques tout en gardant le plein contrôle de la maison connectée. L'entreprise propose également des intégrations technologiques clés en main permettant de répondre aux demandes des divers marchés.

Sinopé Technologies conçoit, développe et produit également des appareils électroniques dans le domaine de l'automatisation des bâtiments, de la domotique et des objets connectés (IOT). Axée sur l'innovation, la créativité et la performance, Sinopé compte à son actif plus de 50 produits intelligents conçus pour le marché nord-américain. Ses trois volets d'activité reposent sur la création d'appareils pour des entreprises de renom en Amérique du Nord (OEM); la mise en place de produits et de solutions de gestion énergétique pour les fournisseurs d'électricité; ainsi que la conception d'appareils de marque Sinopé destinés pour le grand public. Établie sur la rive sud de Montréal, à Saint-Jean-sur-Richelieu, Sinopé Technologies se démarque par son imposant portefeuille de produits et de solutions connectées, son fort potentiel d'expansion et l'expertise pointue de ses équipes en place.

Faites parvenir votre CV à rh@sinopetech.com

Pour plus d'information, visiter le : <https://www.sinopetech.com/carrieres/>